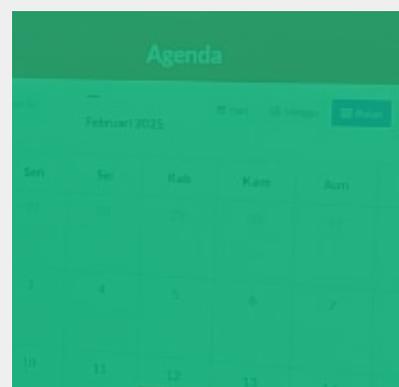
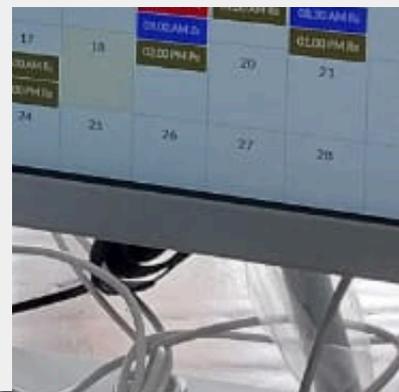
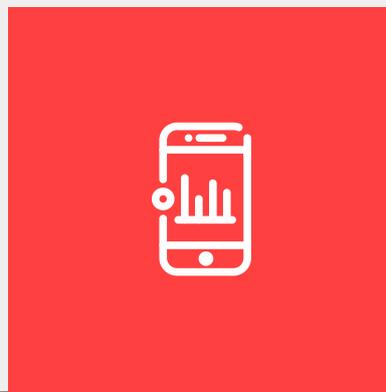


Laporan Tahunan Layanan Informasi

Layanan Informasi secara mandiri telah diterapkan pada Tahun 2024



PPID BKPSDM
TAHUN 2024



Kata Pengantar

Dengan hormat,
Kami dengan gembira mempersembahkan laporan terbaru mengenai Layanan Informasi Publik Tahun 2024 melalui dokumen ini. Laporan ini merupakan hasil kompilasi mengenai pelaksanaan layanan informasi publik yang telah dilakukan sepanjang tahun tersebut. Laporan ini dihasilkan sebagai upaya implementasi PERKI 1 Tahun 2021 dimana setiap badan publik diwajibkan membuat dan menyampaikan laporan terkait dengan pelayanan informasi publik. Semoga laporan ini dapat memberikan kontribusi yang berarti dalam memajukan transparansi, akuntabilitas dalam mengawal proses-proses pelayanan kepegawaian di Kabupaten Kapuas Hulu.

Terima kasih atas perhatian dan dukungannya.



Hormat kami,
Kepala BKPSDM
Kab. Kapuas Hulu

R. Adji Winursito, S.Sos, M.AP

Gambaran Umum kebijakan Informasi Publik

Hak memperoleh informasi merupakan Hak Asasi Manusia dan keterbukaan informasi publik merupakan salah satu ciri penting negara yang menjunjung tinggi kedaulatan rakyat. Sebagai badan publik yang bertugas mengelola wilayah, Kabupaten Kapuas Hulu menyadari keterbukaan informasi publik merupakan salah satu kewajiban dan sebagai upaya untuk memperoleh trust dari masyarakat. Guna menjamin hak masyarakat untuk memperoleh informasi yang berkaitan dengan kepentingan publik dan mewujudkan penyelenggaraan pemerintah yang transparan, BKPSDM Kabupaten Kapuas Hulu telah menunjuk Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Pelaksana beserta perangkatnya berdasarkan acuan dari Keputusan Bupati Kapuas Hulu tentang Pengelola Layanan Informasi dan Dokumentasi yang diterbitkan setiap tahun.

BKPSDM Kabupaten Kapuas Hulu telah membentuk pengelola layanan informasi melalui PPID sejak Tahun 2018, sejak pertama kalinya dikeluarkan Keputusan Bupati yang mengatur secara umum penetapan PPID Pembantu yang berada atau melekat pada sekretaris perangkat daerah.

Pelayanan informasi publik diterapkan sesuai PERKI 1 Tahun 2021 dan BKPSDM terus berbenah untuk memberikan pelayanan informasi terbaik bagi pengguna dengan menerapkan Visi dan Misi Pelayanan Informasi Publik sebagai berikut :

VISI : Terwujudnya Pelayanan Informasi Publik Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia secara BeKAWAN (Berorientasi Pelayanan, Konektifitas, Adaptif, Wajar, Amanah dan Nyaman)

MISI :

- Meningkatkan konektifitas layanan berbasis digital
- Meningkatkan Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Didukung SDM yang Berintegritas
- Memberikan Transparansi Informasi Dengan Layanan yang Santun dan Praktis

The screenshot displays the BKPSDM website interface. At the top, it shows the date 'Selasa, 18 Februari 2025' and the time '08:20:37'. The main heading is 'Layanan Mandiri BPKPSDM'. Below this, there is a message: 'Anda dapat memperoleh informasi layanan kepegawaian pada fitur fitur layanan yang telah kami sediakan.' To the right, there are two featured images: one showing a 'Laporan Kinerja Instansi Pemerintah' with a '100,27%' achievement, and another showing a group of people with the text 'BKPSDM Selesaikan Pelaksanaan SKB CPNS Dan Seleksi Kompetensi PPK Tahap I'. Below the main heading, there are two sections: 'Fitur Layanan Mandiri' and 'Agenda'. The 'Fitur Layanan Mandiri' section includes three icons: 'Tanya Jawab AI' (Chatting dengan Chat Bot AI untuk...), 'Pusat Pengetahuan' (Cari informasi), and 'Buku Tamu' (Isi diri Anda, dan lakukan penilaian). The 'Agenda' section shows a calendar for February 2025 with a table of days and dates.

Min	Sen	Sel	Rab	Kam	Jum	Sab
26	27	28	29	30	31	1

Gambaran Umum Layanan Informasi

Kebijakan Pelayanan Informasi Publik PPID Pelaksana BKPSDM Kabupaten Kapuas Hulu, seperti halnya PPID Kabupaten Kapuas Hulu yakni tidak hanya pada pengelolaan PPID semata, namun terdiri atas beberapa fungsi pengelolaan informasi aduan dan informasi berita pembangunan daerah. Untuk itu, peran pengelola layanan informasi dan dokumentasi di Kabupaten Kapuas Hulu adalah memfasilitas informasi publik melalui 3 (tiga) aplikasi, antara lain :

1. Aplikasi PPID;
2. Aplikasi LAPOR
3. Portal Berita Bersama info.kapuashulukab.go.id

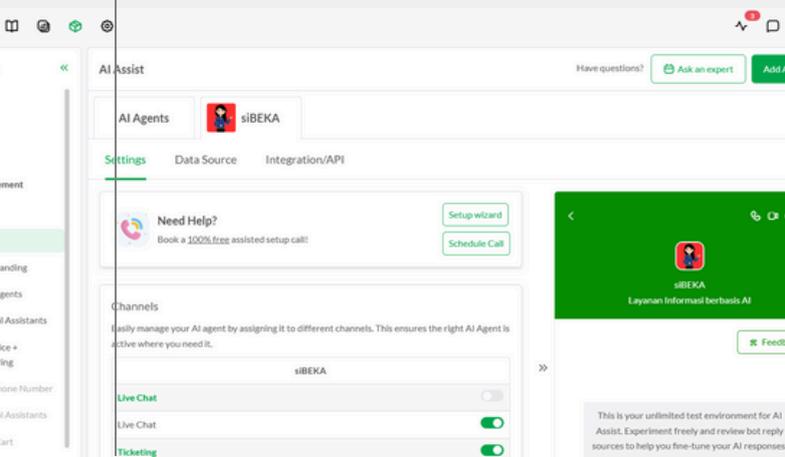
selain ketiga aplikasi diatas yang menjadi kebijakan pada PPID Kabupaten, BKPSDM Kabupaten Kapuas Hulu juga menggunakan beberapa aplikasi yang bertujuan untuk mempermudah pengguna memperoleh informasi kepegawaian, baik secara mandiri maupun komunikasi dua arah. (tiga) aplikasi pelayanan informasi yang dikelola secara mandiri oleh BKPSDM antara lain :

- Helpdesk Ticketing Kepegawaian
- Knowledge Base Kepegawaian
- ChatBot Artificial Intelegens (AI)

Helpdesk merupakan layanan informasi dimana ASN dilingkungan pemerintah kabupaten kapuas hulu dapat memberikan pertanyaan melalui sistem ticketing dengan jaminan respon kurang dari 15 menit yang standby 24/5 (24 jam selama hari kerja) , melalui helpdesk ASN yang berada di lokasi kecamatan jauh dapat tetap memperoleh layanan informasi yang cepat dan bersumber langsung dari bidang teknis yang berada dilingkungan BKPSDM Kabupaten Kapuas Hulu.

Knowledge Base Kepegawaian, merupakan layanan mandiri dimana pengguna dapat mengakses langsung pada portal tersebut dan dapat mencari informasi secara mandiri berdasarkan data basis pengetahuan yang telah di input oleh pegawai BKPSDM. Jika informasi yang dicari belum diperoleh, maka pengguna dapat mengajukan pertanyaan melalui sistem ticekting pada helpdesk yang tersedia.

Chat Bot AI merupakan layanan Livechat dimana pengunjung bisa berkomunikasi dengan AI yang telah diberikan data terkait layanan informasi



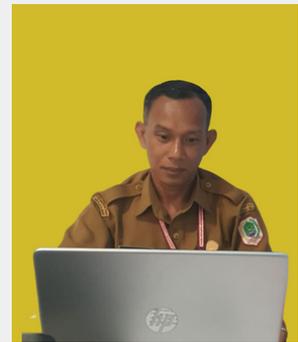
Personil, Pelayanan Informasi



Kepala Badan selaku atasan PPID Pelaksana



Sekretaris Badan selaku PPID Pelaksana



Kasubag Umum Apar Pelaksana Bid Dokumentasi



Kabid PSDMA Tim Pertimbangan



Kabid PPK Tim Pertimbangan



Kabid Mutasi Promosi Tim Pertimbangan



Pengelola Layanan Informasi dan Dokumentasi pada BKPSDM Kabupaten Kapuas Hulu terdiri atas lintas bidang.



M. Andari, S.Kom Admin Aplikasi dan Web PPID



Syam Surya, SH Bidang Pengaduan dan Pelayanan Sengketa



Agustinus, S.IP Bidang Pelayanan Informasi

Anggaran

Pelayanan Informasi Publik

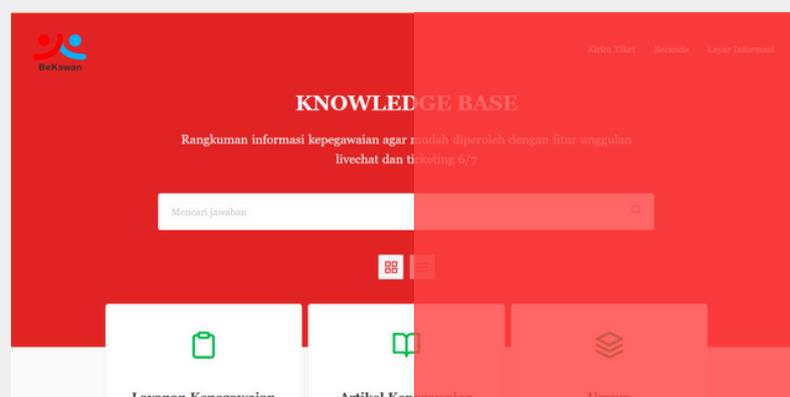
Total Anggaran
Per Tahun

Rp105.700.000

Rincian Pembiayaan

Honorarium Tim Web	Rp28.100.000	
Pengembangan Aplikasi	Rp50.000.000	
Perpanjangan Website	Rp15.000.000	
Honor Operator Layanan	Rp12.600.000	

Anggaran pendukung pengelolaan layanan PPID cenderung mengalami peningkatan dari tahun ke tahun, khususnya pada pengembangan aplikasi/web layanan berbasis online

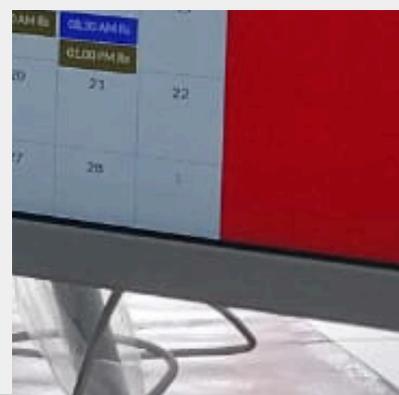


Sarana Prasarana

Sarana dan prasarana yang dimiliki pada BKPSDM Kabupaten Kapuas Hulu berupa Meja Layanan, Komputer Operator dan kursi tamu.

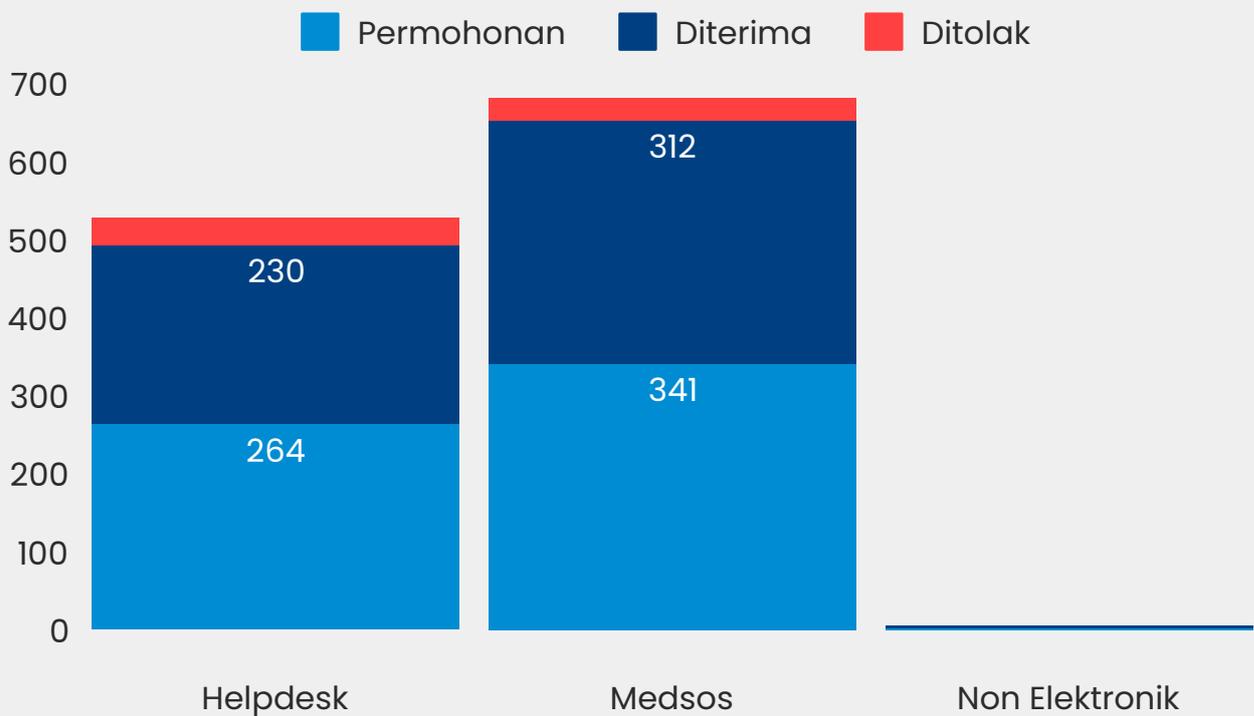


PC Layanan Informasi Mandiri



Rincian Layanan Informasi

Permohonan informasi diperoleh dari Helpdesk Online, Media Sosial dan Surat Fisik. Penolakan jawaban rata rata dikarenakan adanya pertanyaan berulang yang telah dijawab sebelumnya.

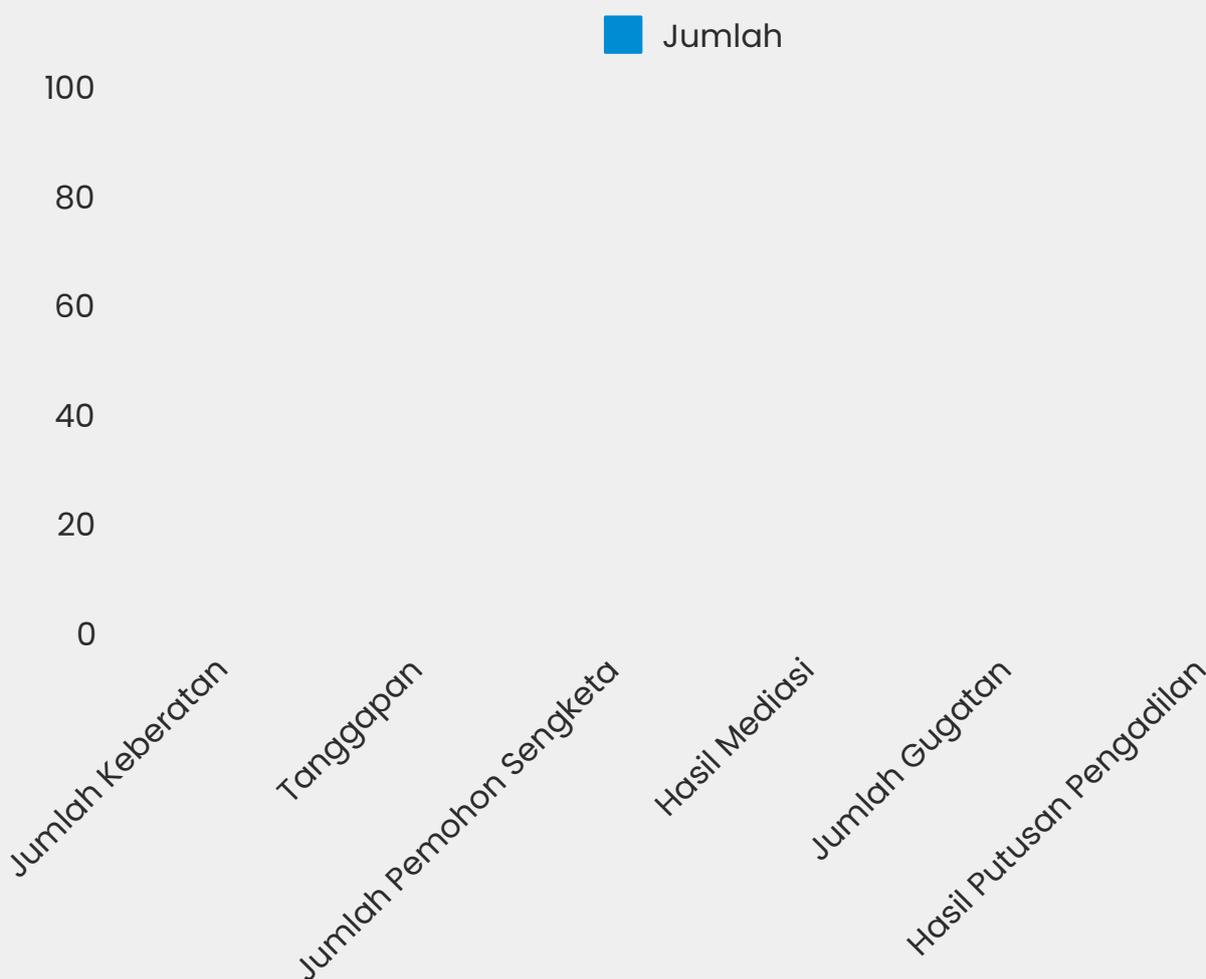


Rata-rata waktu merespon

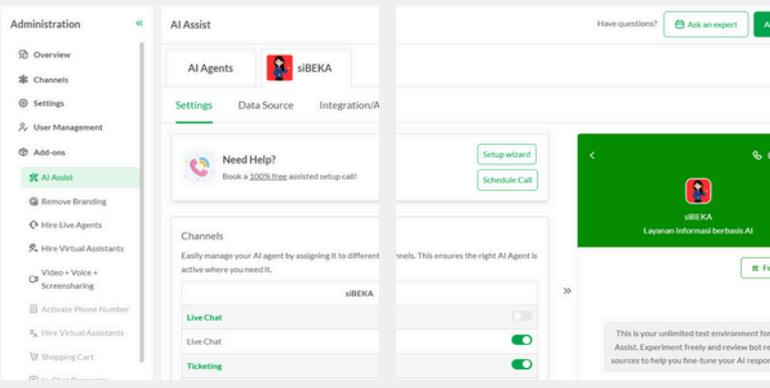
1.3 Hari



Rincian Penyelesaian Sengketa



tidak ada keberatan maupun pengajuan sengketa informasi sepanjang Tahun 2024



Selasa, 18 Februari 2025
08:20:37

Layanan Mandiri BKPSDM

anda dapat memperoleh informasi layanan kepegawaian pada fitur
Layanan Mandiri yang telah kami sediakan.

Laporan Kinerja Instansi Pemerintah
100,27%

BKPSDM Selesaikan Pelaksanaan SKB CPNS Dan Seleksi Kompetensi PPK Tahap I

Fitur Layanan Mandiri

Agenda

Februari 2025

Min	Sen	Sel	Rab	Kam	Jum	Sab
26	27	28	29	30	31	1

Tanya Jawab AI
Pusat
Buku Tamu

Kendala Internal/Eksternal

Internal

belum tersedianya kursi tamu/tunggu yang nyaman dikarenakan sarana dan prasarana BKPSDM yang mengalami kebakaran pada Tahun 2022 awal. Sehingga saat ini baru tersedia kursi plastik diruang tunggu. Optimalisasi sarana dan prasarana, termasuk ruang layanan akan dilakukan pada saat BKPSDM pindah ke gedung baru.

Eksternal

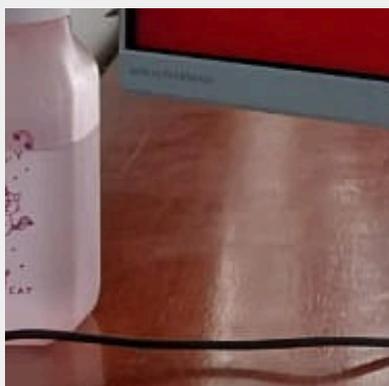
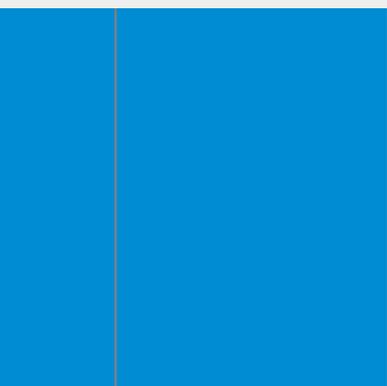
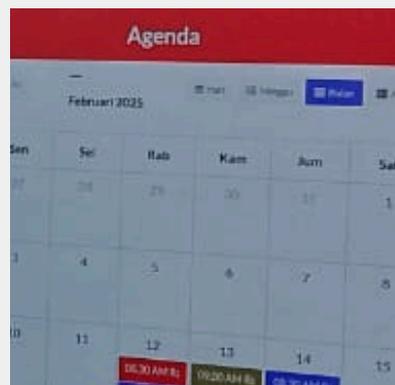
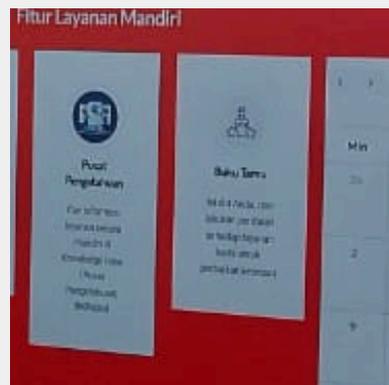
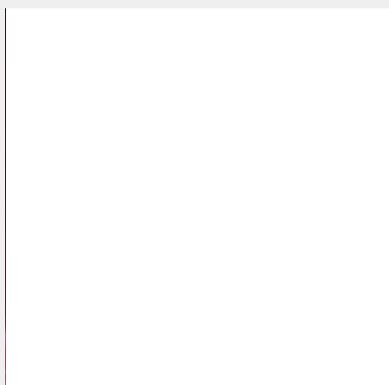
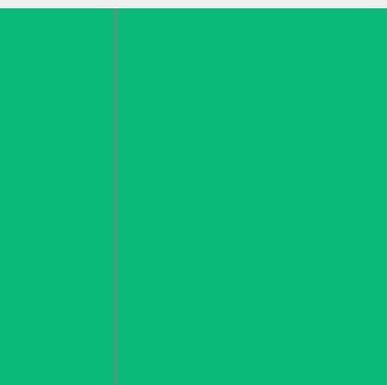
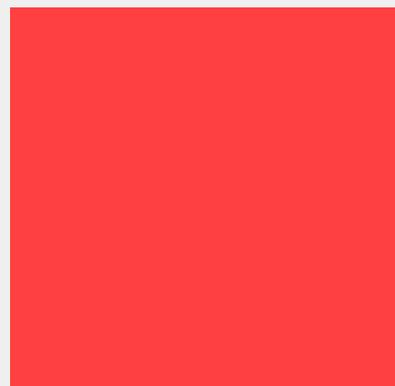
Akses internet yang belum merata di wilayah Kapuas Hulu secara umum dan literasi terkait penggunaan aplikasi layanan informasi belum merata, mengakibatkan masih minimnya penggunaan layanan informasi berbasis online yang disediakan oleh BKPSDM

Rekomendasi Tindak Lanjut

Menyediakan PC Layanan Mandiri, agar pengunjung kantor dapat mencari informasi secara mandiri dengan mudah

Menganggarkan pengadaan sarana dan prasarana kursi tamu yang lebih nyaman dan ruangan/meja khusus pelayanan informasi publik.

Secara aktif melakukan sosialisasi dan diseminasi informasi terkait layanan informasi publik yang dimiliki oleh BKPSDM kepada seluruh ASN dilingkungan Pemerintah Kabupaten Kapuas Hulu.



Kontak Kami

 <https://bkpsdm.kapuashulukab.go.id/ppid>

 0823 5145 3415

 bkpsdm@kapuashulukab.go.id

 <https://tawk.to/bpsdmkapuashulu>

 Jl. Lintas Selatan No. 26, Putussibau Selatan, Kapuas Hulu